



TO DO IN ISTRIA

FIND. BOOK. ENJOY.





Istarsku razvojnu turističku agenciju osnovala je Istarska županija 2003. godine, dok aktivno počinje s djelovanjem 2009. godine kada su se vlasničkoj strukturi priključili lokalni hotelijeri.

Odjeli **ISTARSKE RAZVOJNE TURISTIČKE AGENCIJE**

Odjel e-marketinga

Dugogodišnja suradnja IRTA-e i TZIŽ
Destinacijski web portal www.istra.hr i kontakt centar

Odjel kulturno doživljajnog turizma

Višestruko nagrađivani projekt **Istra Inspirit**
Oživljene priče, mitovi i legende poluotoka na autentičnim
povijesnim lokacijama

Odjel Istra Bike & Outdoor

Razvoj i promocija **cikloturizma** i ostalih aktivnosti
outdoor segmenta na destinaciji



TO DO IN ISTRIA

IRTA uz podršku UO za turizam Istarske županije i TZIŽ predstavlja digitalno rješenje za jedinstveni Booking marketplace Istre

To Do in Istria nova je web stranica koja pridonosi digitalizaciji destinacijske ponude aktivnosti, tura i doživljaja Istre kroz centralni rezervacijski sustav.

MISIJA

IRTA razvija platformu osmišljenu da izađe u susret posjetiteljima različitih interesa, želja i navika putovanja s bogatom personaliziranom ponudom različitih aktivnosti, doživljaja i tura uz umrežavanje svih dionika unutar destinacije.



VIZIJA

Povećanje prepoznatljivosti i autentičnosti Istre kao aktivne turističke destinacije koja nudi mnogobrojne aktivnosti i doživljaje u kojima mogu uživati domaći i strani posjetitelji.



PREDNOSTI nove platforme

- ✓ **Digitalizacija turističke ponude**
- ✓ **Jednostavnost procesa rezervacije i kupnje**
- ✓ **Transparentnost financija**



PROCES rezervacije

**Pronađite željeni
doživljaj**

Ponuda uključuje kategorije
*Nature & Outdoor, Water
activities, History & Culture
i Gourmet experiences*

PROCES rezervacije

Kupnja u svega par koraka

Odabrani doživljaj ili tura se može bookirati i direktno izvršiti online plaćanje preko najpoznatijeg sustava za online transakcije - *Stripe*

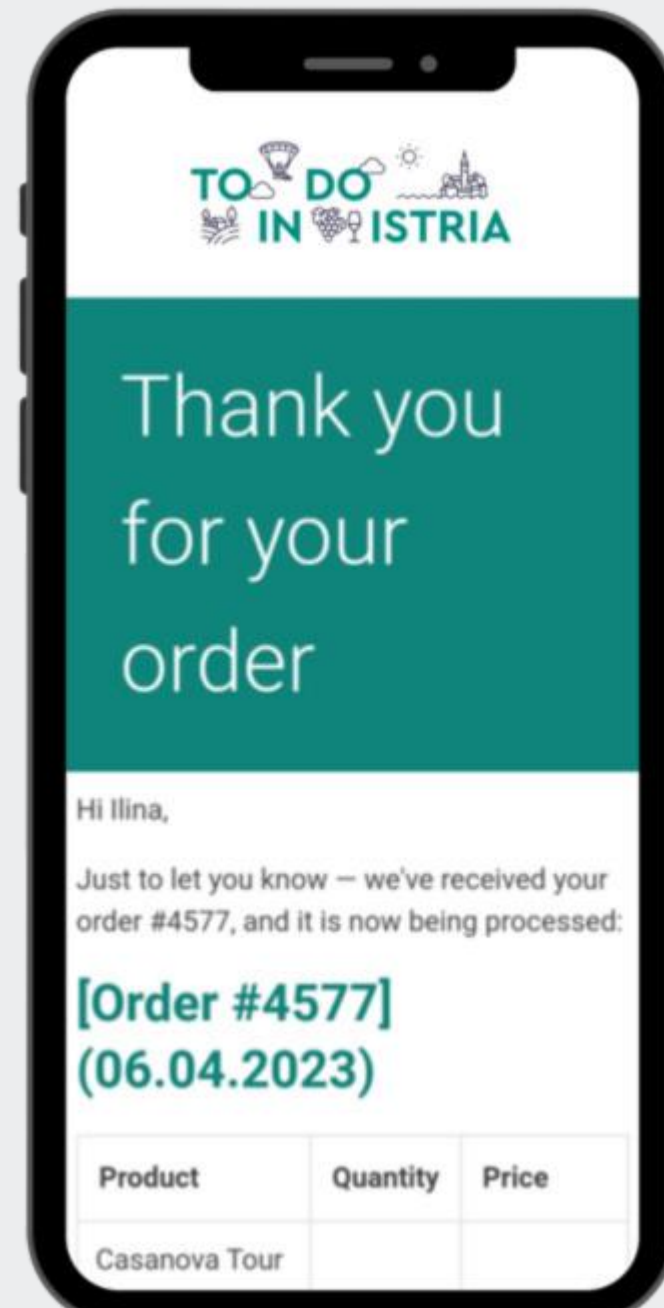
PROCES rezervacije

**Započnite svoju
avanturu**

Nakon izvršenog plaćanja,
posjetitelj i ponuđač će dobiti
obavijest o rezervaciji uz
mogućnost neposredne
daljne komunikacije

PROCES rezervacije

- ✓ Kupac dobiva potvrdu o izvršenoj rezervaciji i potvrdu o uspješnom plaćanju
- ✓ Administrator (IRTA) dobiva obavijest o plaćanju i izvršenoj rezervaciji
- ✓ Ponuđač dobiva obavijest o izvršenoj rezervaciji





OBVEZE ponuđača

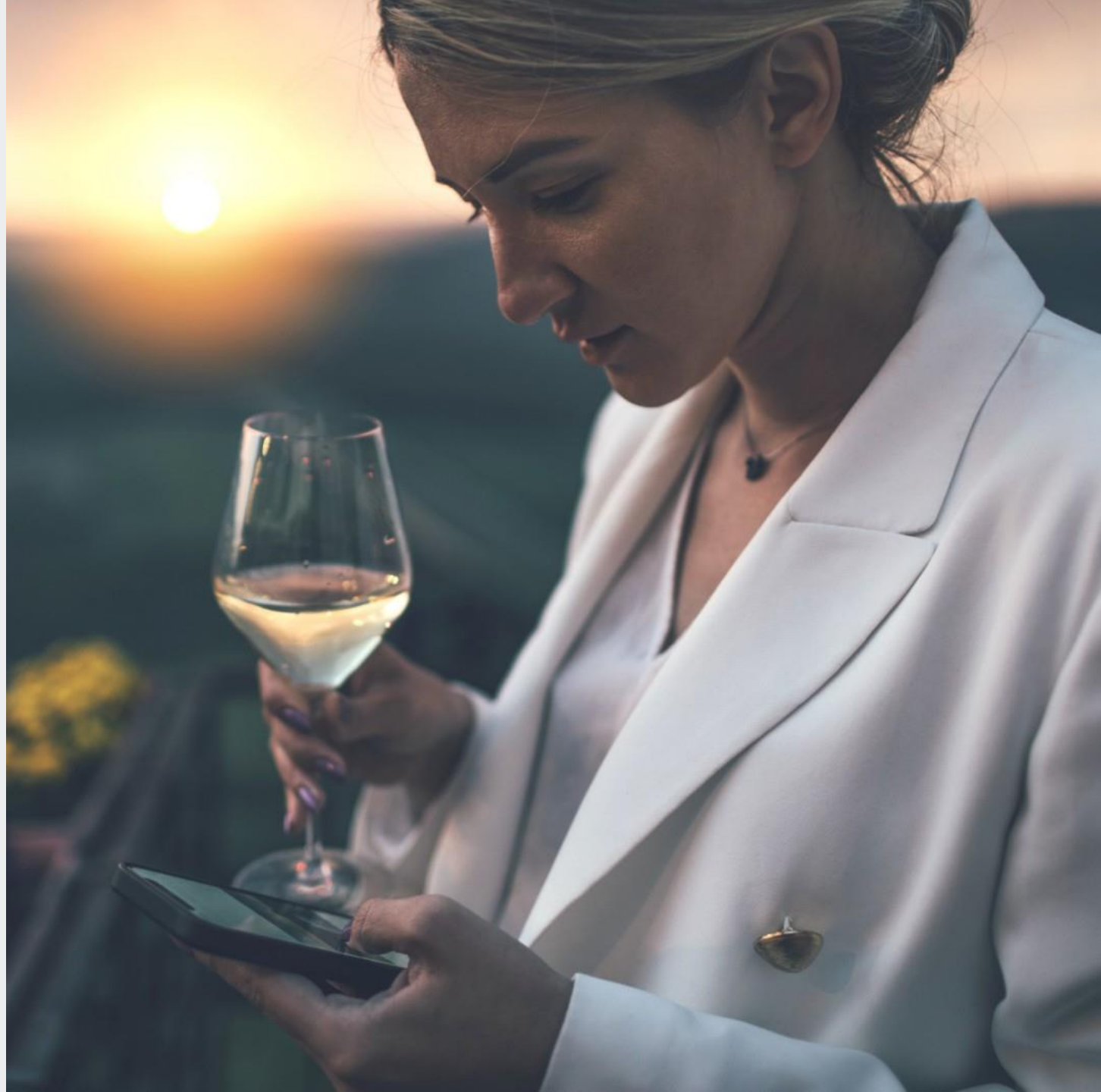
- ✓ Redovito provjeravati e-mail
- ✓ Realizirati rezerviranu uslugu/aktivnost
- ✓ U slučaju nemogućnosti izvršenja usluge, pravovremeno obavijestiti administratora
- ✓ Dostaviti administratoru sve ažurirane informacije o ponudi
- ✓ Prema potrebi neposredno komunicirati s kupcima

EXPERIENCE the best of Istria



Kako postati PARTNER

- ✓ Ponuđač dobiva obrazac i upute na e-mail
- ✓ Ponuđač šalje administratoru ispunjen obrazac i fotografije
- ✓ Administrator dodaje ponudu na platformu te šalje ponuđaču link na uvid i Ugovor o suradnji
- ✓ Ponuđač vraća potpisani Ugovor i ponuda na platformi postaje javno dostupna





POSTANITE partner

- ✓ Besplatna i brza registracija
- ✓ Jednostavno upravljanje rezervacijskim sustavom
- ✓ Pouzdana korisnička podrška pri svakom koraku
- ✓ Transparentna i redovna isplata





PONUDA

Ture, atrakcije, doživljaji
Umrežavanje ponuđača i
destinacijskih dionika

DIGITALIZACIJA BOOKINGA

Centralni rezervacijski
sustav
SEO optimizacija

KORISNIČKA PODRŠKA

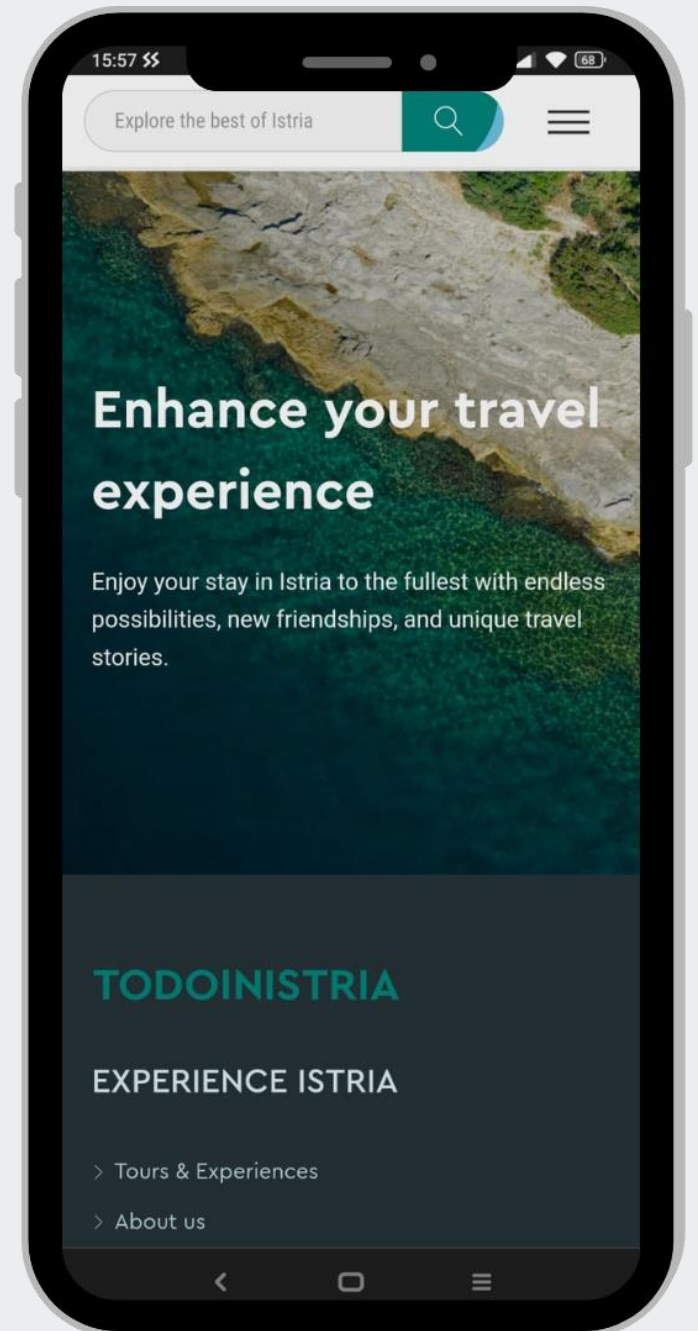
Besplatna registracija
Kontakt centar i
podrška pri svakom
koraku

PR I PROMOCIJA

Destinacijska
prepoznatljivost
Promocija lokalnih
ponuđača

MODERAN DIZAJN **i jednostavno** **korisničko iskustvo**

- ✓ Atraktivan i pregledan dizajn
- ✓ Dizajn prilagođen mobilnim preglednicima
- ✓ Pregledan sustav kategorija prema mjestu i tipu usluge
- ✓ Jednostavna pretraga u procesu planiranja putovanja



PROMOCIJA WEB PLATFORME

Google Ads oglašavanje

Povezanost sa stranicom
istra.com

i stranicama u vlasništvu IRTA-e

Komunikacija i oglašavanje
na kanalima Visit Istria

Društvene mreže

Newsletter

Offline promotivni kanali



WE PROMOTE THE AUTHENTICITY OF ISTRIA



TO DO IN ISTRIA

FIND. BOOK. ENJOY.



info@todoinistria.com



+385 52 858 420